

介護職員等の処遇改善に関する具体的な取り組み（賃金以外）について

●職場環境等要件

区分	内容
入職促進に向けた取り組み	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家庭等の介護等と仕事の両立を目指すための休業制度等の充実、事業所内託児所の整備
腰痛を含む心身の健康管理	雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施
生産性向上のための業務改善の取組み	タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減
やりがい・働きがいの醸成	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

●当事業所の取組み

区分	当事業所の取組み
入職促進に向けた取り組み	年齢・経験など問わず採用している。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	毎年、人事考課を実施している。 研修も定期的に行っている。
両立支援・多様な働き方の推進	休業制度等の整備を就業規則等で整えている。
腰痛を含む心身の健康管理	管理者は職員等に対する研修などを適宜、受講している。
生産性向上のための業務改善の取組み	スマートフォンや介護ソフトの活用により情報共有、記録の電子化による業務の効率化を図っている。
やりがい・働きがいの醸成	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有している。